

**كُتِبَ أعضاء برنامج الصحة النفسية ونظام  
التقديم المنظم للرعاية لمدمني المخدرات المؤهلين لبرنامج Medi-Cal بمقاطعة سان دييغو  
ملخص التغييرات – ديسمبر 2024**

القسم	التنقيح	الأشياء التي تغيّرت بالنسبة لبرنامج الصحة النفسية المتخصصة ونظام التقديم المنظم للرعاية لمدمني المخدرات المؤهلين لبرنامج Medi-Cal
صفحة الغلاف	تحديث	<ul style="list-style-type: none"> <li>• حُدِّثَ العنوان ليصبح "كُتِبَ الأعضاء للصحة السلوكية"</li> <li>• حُدِّثَ هذا القسم ليشمل "خدمات الصحة النفسية المتخصصة ونظام التقديم المنظم للرعاية لمدمني المخدرات المؤهلين لبرنامج Medi-Cal"</li> </ul>
جدول المحتويات	إضافة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أُضيف قسم "معلومات الاتصال الخاصة بالمقاطعة"</li> <li>• أُضيف قسم "الغرض من هذا الكُتَيْب"</li> <li>• أُضيف قسم "خدمات الصحة السلوكية"</li> <li>• أُضيف قسم "الخدمات المتاحة عبر الهاتف أو الرعاية الصحية عن بُعد"</li> <li>• أُضيف قسم "معلومات إضافية عن مقاطعتك"</li> </ul>
معلومات الاتصال الخاصة بالمقاطعة	إضافة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• قسم مضاف لتوفير معلومات الاتصال الخاصة بمقاطعة سان دييغو</li> </ul>
الغرض من هذا الكُتَيْب	تحديث	<ul style="list-style-type: none"> <li>• حُدِّثَ العنوان ليصبح "معلومات عامة"</li> </ul>
معلومات عن خدمات الصحة السلوكية	إضافة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• معلومات عن "الأعضاء الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا"</li> <li>• معلومات عن موافقة القُصَّر</li> </ul>
حقك في الوصول إلى سجلات الصحة السلوكية ومعلومات دليل مقدمي الخدمات باستخدام الأجهزة الذكية	تحديث	<ul style="list-style-type: none"> <li>• حُدِّثَ هذا القسم ليشمل جميع السجلات الصحية الإلكترونية (EHR) الخاصة بخدمات الصحة السلوكية من خلال SmartCare</li> <li>• أُعيدت تسمية هذا القسم من حقك في الوصول إلى السجلات الطبية ومعلومات دليل مقدمي الخدمات باستخدام</li> <li>• حُدِّثت معلومات عن أنظمة الأمان في المقاطعة، واستُبدِل إشعار بخصوص كيفية الوصول إلى السجلات الصحية ومكان إيجاد المعلومات</li> </ul>
نطاق الخدمات	إضافة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أُضيفت معلومات عن "إعادة الإدماج مع مراعاة العدالة"</li> </ul>
الخدمات المتاحة عبر الهاتف أو الرعاية الصحية عن بُعد	إضافة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• قسم مضاف لتوفير معلومات محددة فيما يتعلق بالخدمات المتاحة عبر الهاتف أو الرعاية الصحية عن بُعد</li> </ul>
عملية حل المشاكل: لتقديم شكوى أو استئناف أو طلب جلسة استماع ولإثبات عدالة	إضافة وتحديث	<ul style="list-style-type: none"> <li>• حُدِّثت الأقسام الفردية الخاصة بالشكوى والاستئناف وطلب جلسة الاستماع الولائية ودمجت في قسم واحد.</li> <li>• أُضيفت المزيد من التفاصيل إلى عملية الاستئناف القياسية</li> <li>• أُضيفت معلومات أخرى بشأن الاستئنافات العاجلة: قسم فرعي</li> <li>• أُضيفت قسم جلسات الاستماع الولائية العادلة</li> </ul>
متى سيُنَبِّتُ في شكواي؟ (قسم فرعي من قسم "الشكاوى")	تحديث	<ul style="list-style-type: none"> <li>• قسم فرعي مُحدَّث ينص على أنّ المقاطعة يجب أن تتخذ قرارًا بشأن الشكوى في غضون 30 يومًا تقويميًا من تاريخ تقديمها</li> <li>• حُدِّثت تمديد مدته 14 يومًا لاتخاذ قرار</li> </ul>
متى سيُنَبِّتُ قرار بشأن الاستئناف الذي قدمته؟ (قسم فرعي من قسم "الاستئنافات")	تحديث	<ul style="list-style-type: none"> <li>• حُدِّثت تمديد مدته 14 يومًا لاتخاذ قرار</li> </ul>
مسؤوليات الأعضاء (قسم فرعي من قسم "الحقوق والمسؤوليات")	تحديث	<ul style="list-style-type: none"> <li>• قسم فرعي مُحدَّث ليشمل قسم "خدمات الصحة النفسية المتخصصة ونظام التقديم المنظم للرعاية لمدمني المخدرات المؤهلين لبرنامج Medi-Cal"</li> </ul>

**كُتِبَ أعضاء برنامج الصحة النفسية ونظام  
التقديم المنظم للرعاية لمدمني المخدرات المؤهلين لبرنامج Medi-Cal بمقاطعة سان دييغو  
ملخص التغييرات – ديسمبر 2024**

القسم	التنقيح	الأشياء التي تغيّرت بالنسبة لبرنامج الصحة النفسية المتخصصة
الوصول إلى خدمات الصحة السلوكية	إضافة وتحديث	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يدمج هذا القسم "كيفية الحصول على خدمات نظام التقديم المنظم للرعاية لمدمني المخدرات المؤهلين لبرنامج Medi-Cal" و"كيفية الحصول على خدمات الصحة النفسية"</li> <li>• حُدِّثَ هذا القسم ليشمل خدمات اضطراب تعاطي المخدرات</li> </ul>
اختيار مقدم خدمات	إضافة وتحديث	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أُضِيفَت معلومات أخرى لخدمات اضطراب تعاطي المخدرات</li> </ul>
نطاق الخدمات	تحديث	<ul style="list-style-type: none"> <li>• حُدِّثَت المواقع التي يمكن فيها توفير خدمات الصحة النفسية (الباب 42 من قانون اللوائح الفيدرالية، المادة (iii)(2)(g) 438.10.</li> </ul>
الحقوق والمسؤوليات	إضافة وتحديث	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أُضِيفَ قِسم فرعي لمسؤوليات المقاطعة</li> <li>• أُضِيفَت معلومات حول تحديد الفوائد السلبية</li> </ul>

القسم	التنقيح	الأشياء التي تغيّرت بالنسبة لنظام التقديم المنظم للرعاية لمدمني المخدرات المؤهلين لبرنامج Medi-Cal
معلومات عن خدمات الصحة السلوكية	إضافة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أُضِيفَت معلومات ليشمل هذا القسم جميع خدمات الصحة السلوكية</li> </ul>
الوصول إلى خدمات الصحة السلوكية	تحديث	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يدمج هذا القسم "كيفية الحصول على خدمات نظام التقديم المنظم للرعاية لمدمني المخدرات المؤهلين لبرنامج Medi-Cal" و"كيفية الحصول على خدمات الصحة النفسية"</li> <li>• حُدِّثَ هذا القسم ليشمل كيفية الحصول على خدمات الصحة النفسية المتخصصة</li> </ul>
نطاق الخدمات	إضافة وتحديث	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يحل هذا القسم محل قسم "الخدمات" بالكُتُبَات السابقة</li> <li>• أُضِيفَت معلومات حول "الجمعية الأمريكية لطب الإدمان (ASAM)" ومستوى الجمعية الأمريكية لطب الإدمان (ASAM) المقابل المضاف إلى كل مستوى رعاية</li> </ul>