

**كُتِبَ أعضاء برنامج الصحة النفسية ونظام
التقديم المنظم للرعاية لمدمني المخدرات المؤهلين لبرنامج Medi-Cal بمقاطعة سان دييغو
ملخص التغييرات – ديسمبر 2024**

القسم	التنقيح	الأشياء التي تغيّرت بالنسبة لبرنامج الصحة النفسية المتخصصة ونظام التقديم المنظم للرعاية لمدمني المخدرات المؤهلين لبرنامج Medi-Cal
صفحة الغلاف	تحديث	<ul style="list-style-type: none"> • حُدِّثَ العنوان ليصبح "كُتِبَ الأعضاء للصحة السلوكية" • حُدِّثَ هذا القسم ليشمل "خدمات الصحة النفسية المتخصصة ونظام التقديم المنظم للرعاية لمدمني المخدرات المؤهلين لبرنامج Medi-Cal"
جدول المحتويات	إضافة	<ul style="list-style-type: none"> • أُضيف قسم "معلومات الاتصال الخاصة بالمقاطعة" • أُضيف قسم "الغرض من هذا الكُتَيْب" • أُضيف قسم "خدمات الصحة السلوكية" • أُضيف قسم "الخدمات المتاحة عبر الهاتف أو الرعاية الصحية عن بُعد" • أُضيف قسم "معلومات إضافية عن مقاطعتك"
معلومات الاتصال الخاصة بالمقاطعة	إضافة	<ul style="list-style-type: none"> • قسم مضاف لتوفير معلومات الاتصال الخاصة بمقاطعة سان دييغو
الغرض من هذا الكُتَيْب	تحديث	<ul style="list-style-type: none"> • حُدِّثَ العنوان ليصبح "معلومات عامة"
معلومات عن خدمات الصحة السلوكية	إضافة	<ul style="list-style-type: none"> • معلومات عن "الأعضاء الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا" • معلومات عن موافقة القُصَّر
حقك في الوصول إلى سجلات الصحة السلوكية ومعلومات دليل مقدمي الخدمات باستخدام الأجهزة الذكية	تحديث	<ul style="list-style-type: none"> • حُدِّثَ هذا القسم ليشمل جميع السجلات الصحية الإلكترونية (EHR) الخاصة بخدمات الصحة السلوكية من خلال SmartCare • أُعيدت تسمية هذا القسم من حقك في الوصول إلى السجلات الطبية ومعلومات دليل مقدمي الخدمات باستخدام • حُدِّثت معلومات عن أنظمة الأمان في المقاطعة، واستُبدِل إشعار بخصوص كيفية الوصول إلى السجلات الصحية ومكان إيجاد المعلومات
نطاق الخدمات	إضافة	<ul style="list-style-type: none"> • أُضيفت معلومات عن "إعادة الإدماج مع مراعاة العدالة"
الخدمات المتاحة عبر الهاتف أو الرعاية الصحية عن بُعد	إضافة	<ul style="list-style-type: none"> • قسم مضاف لتوفير معلومات محددة فيما يتعلق بالخدمات المتاحة عبر الهاتف أو الرعاية الصحية عن بُعد
عملية حل المشاكل: لتقديم شكوى أو استئناف أو طلب جلسة استماع ولإثبات عدالة	إضافة وتحديث	<ul style="list-style-type: none"> • حُدِّثت الأقسام الفردية الخاصة بالشكوى والاستئناف وطلب جلسة الاستماع الولائية ودمجت في قسم واحد. • أُضيفت المزيد من التفاصيل إلى عملية الاستئناف القياسية • أُضيفت معلومات أخرى بشأن الاستئنافات العاجلة: قسم فرعي • أُضيفت قسم جلسات الاستماع الولائية العادلة
متى سيُنَبِّتُ في شكواي؟ (قسم فرعي من قسم "الشكاوى")	تحديث	<ul style="list-style-type: none"> • قسم فرعي مُحدَّث ينص على أنّ المقاطعة يجب أن تتَّخذ قرارًا بشأن الشكوى في غضون 30 يومًا تقويميًا من تاريخ تقديمها • حُدِّثت تمديد مدته 14 يومًا لاتخاذ قرار
متى سيُنَبِّتُ قرار بشأن الاستئناف الذي قدمته؟ (قسم فرعي من قسم "الاستئنافات")	تحديث	<ul style="list-style-type: none"> • حُدِّثت تمديد مدته 14 يومًا لاتخاذ قرار
مسؤوليات الأعضاء (قسم فرعي من قسم "الحقوق والمسؤوليات")	تحديث	<ul style="list-style-type: none"> • قسم فرعي مُحدَّث ليشمل قسم "خدمات الصحة النفسية المتخصصة ونظام التقديم المنظم للرعاية لمدمني المخدرات المؤهلين لبرنامج Medi-Cal"

**كُتِبَ أعضاء برنامج الصحة النفسية ونظام
التقديم المنظم للرعاية لمدمني المخدرات المؤهلين لبرنامج Medi-Cal بمقاطعة سان دييغو
ملخص التغييرات – ديسمبر 2024**

القسم	التنقيح	الأشياء التي تغيرت بالنسبة لبرنامج الصحة النفسية المتخصصة
الوصول إلى خدمات الصحة السلوكية	إضافة وتحديث	<ul style="list-style-type: none"> • يدمج هذا القسم "كيفية الحصول على خدمات نظام التقديم المنظم للرعاية لمدمني المخدرات المؤهلين لبرنامج Medi-Cal" و"كيفية الحصول على خدمات الصحة النفسية" • حُدِّثَ هذا القسم ليشمل خدمات اضطراب تعاطي المخدرات
اختيار مقدم خدمات	إضافة وتحديث	<ul style="list-style-type: none"> • أُضِيفَت معلومات أخرى لخدمات اضطراب تعاطي المخدرات
نطاق الخدمات	تحديث	<ul style="list-style-type: none"> • حُدِّثَت المواقع التي يمكن فيها توفير خدمات الصحة النفسية (الباب 42 من قانون اللوائح الفيدرالية، المادة (iii)(2)(g) 438.10.
الحقوق والمسؤوليات	إضافة وتحديث	<ul style="list-style-type: none"> • أُضِيفَ قِسم فرعي لمسؤوليات المقاطعة • أُضِيفَت معلومات حول تحديد الفوائد السلبية

القسم	التنقيح	الأشياء التي تغيرت بالنسبة لنظام التقديم المنظم للرعاية لمدمني المخدرات المؤهلين لبرنامج Medi-Cal
معلومات عن خدمات الصحة السلوكية	إضافة	<ul style="list-style-type: none"> • أُضِيفَت معلومات ليشمل هذا القسم جميع خدمات الصحة السلوكية
الوصول إلى خدمات الصحة السلوكية	تحديث	<ul style="list-style-type: none"> • يدمج هذا القسم "كيفية الحصول على خدمات نظام التقديم المنظم للرعاية لمدمني المخدرات المؤهلين لبرنامج Medi-Cal" و"كيفية الحصول على خدمات الصحة النفسية" • حُدِّثَ هذا القسم ليشمل كيفية الحصول على خدمات الصحة النفسية المتخصصة
نطاق الخدمات	إضافة وتحديث	<ul style="list-style-type: none"> • يحل هذا القسم محل قسم "الخدمات" بالكُتِيبات السابقة • أُضِيفَت معلومات حول "الجمعية الأمريكية لطب الإدمان (ASAM)" ومستوى الجمعية الأمريكية لطب الإدمان (ASAM) المقابل المضاف إلى كل مستوى رعاية