

Manual para miembros del Programa de Salud Mental (SMH) del Condado de San Diego y del Sistema Organizado de Entrega de Medicamentos de Medi-Cal (DMC-ODS)
Resumen de cambios – Diciembre 2024

SECCIÓN	REVISIÓN	QUÉ HA CAMBIADO PARA SMH y DMC-ODS
Portada	Actualizado	<ul style="list-style-type: none"> Se actualizó al título “Manual para miembros de salud conductual» Se actualizó para integrar “Servicios de Salud Mental Especializados y Sistema Organizado de Entrega de Medicamentos/Medi-Cal”
Índice	Agregado	<ul style="list-style-type: none"> Se agregó la sección “Información de contacto del condado” Se agregó la sección “Propósito de este manual” Se agregó la sección “Servicios de salud conductual” Se agregó la sección “Servicios disponibles por teléfono o por telemedicina” Se agregó la sección “Información adicional sobre su condado”
Información de contacto del condado	Agregado	<ul style="list-style-type: none"> Se agregó la sección para incluir información de contacto del Condado de San Diego
Propósito de este manual	Actualizado	<ul style="list-style-type: none"> Se actualizó el título a “Información general”
Información de Servicios de Salud Conductual	Agregado	<ul style="list-style-type: none"> Información para “Miembros menores de 21 años” Información sobre el consentimiento de menores
Su derecho a acceder a los registros de Salud Conductual y la información del directorio de proveedores usando dispositivos inteligentes	Actualizado	<ul style="list-style-type: none"> Se actualizó para integrar el Historial médico electrónico (Electronic Health Record, EHR) de los Servicios de Salud Conductual a través de SmartCare Se cambió el nombre a “Su derecho a acceder a registros médicos e información del directorio de proveedores usando Se eliminó información sobre los sistemas seguros del condado, y se reemplazó por una notificación sobre cómo acceder a los registros médicos y dónde encontrar la información
Alcance de los servicios	Agregado	<ul style="list-style-type: none"> Se agregó información sobre “reingreso a través de la justicia” (Justice-Involved Reentry)
Servicios disponibles por teléfono o telemedicina	Agregado	<ul style="list-style-type: none"> Se agregó esta sección para proporcionar información específica respecto a la atención por teléfono o la telemedicina
El Proceso de resolución de problemas: presentar una reclamación, apelación o para solicitar una Audiencia imparcial estatal	Agregado y actualizado	<ul style="list-style-type: none"> Se eliminaron secciones individuales para Reclamaciones, Apelación y solicitar una audiencia estatal y se combinó en solo una sección. Se agregaron más detalles al Proceso de apelación estándar. Se agregó información respecto a las apelaciones expedientas: apartado Se agregó la sección Audiencias imparciales estatales
¿Cuándo se decidirá sobre mi reclamación? (Apartado en la sección “Reclamaciones”)	Actualizado	<ul style="list-style-type: none"> Se actualizó el apartado para decir que el Condado debe tomar una decisión sobre las reclamaciones dentro de 30 días calendario desde la fecha en que se presentaron. Se eliminó la extensión de 14 días para tomar una decisión
¿Cuándo se tomará una decisión sobre mi apelación? (Apartado bajo la sección “Apelaciones”)	Actualizado	<ul style="list-style-type: none"> Se eliminó la extensión de 14 días para tomar una decisión

Manual para miembros del Programa de Salud Mental (SMH) del Condado de San Diego y del Sistema Organizado de Entrega de Medicamentos de Medi-Cal (DMC-ODS)
Resumen de cambios – Diciembre 2024

SECCIÓN	REVISIÓN	QUÉ HA CAMBIADO PARA SMH y DMC-ODS
Responsabilidades de los miembros (apartado bajo la sección “Derechos y responsabilidades”)	Actualizado	<ul style="list-style-type: none"> Se actualizó el apartado para integrar que sea para ambos “Servicios de Salud Mental Especializados y Sistema Organizado de Entrega de Medicamentos de Medi-Cal”

SECCIÓN	REVISIÓN	QUÉ HA CAMBIADO PARA SMH
Acceso a los Servicios de salud mental (SMH)	Agregado y actualizado	<ul style="list-style-type: none"> Esta Sección integra “Cómo obtener servicios del Sistema Organizado de Entrega de Medicamentos/Medi-Cal” y “Cómo obtener servicios de salud mental” Se actualizó para incluir Servicios para trastornos por uso de sustancias
Seleccionar un proveedor	Agregado y actualizado	<ul style="list-style-type: none"> Se agregó información adicional sobre Servicios para trastornos por uso de sustancias
Alcance de los servicios	Actualizado	<ul style="list-style-type: none"> Se eliminaron lugares en que podía proporcionarse Servicios de salud mental (artículo 438.10(g)(2)(iii) del título 42 del Código de reglamentos federales [C.F.R.]).
Derechos y responsabilidades	Agregado y actualizado	<ul style="list-style-type: none"> Se agregó un apartado sobre las Responsabilidades del Condado Se agregó información Determinaciones de beneficios adversas

SECCIÓN	REVISIÓN	QUÉ HA CAMBIADO PARA DMC-ODS
Información de Servicios de Salud Conductual	Agregado	<ul style="list-style-type: none"> Se agregó información para incluir todos los Servicios de Salud Conductual
Acceso a los Servicios de salud mental (SMH)	Actualizado	<ul style="list-style-type: none"> Esta Sección integra “Cómo obtener servicios del Sistema Organizado de Entrega de Medicamentos/Medi-Cal” y “Cómo obtener servicios de salud mental” Se actualizó para incluir cómo obtener Servicios de Salud Mental Especializados
Alcance de los servicios	Agregado y actualizado	<ul style="list-style-type: none"> Esta sección reemplaza la sección “Servicios” de anteriores manuales Se agregó información sobre la “Sociedad estadounidense de medicina de adicciones (American Society of Addiction Medicine, ASAM)” y se agregó el correspondiente nivel de ASAM a cada nivel de atención