

KUNG IKAW AY MAY PROBLEMA SA MGA SERBISYO NG IYONG PANGKAISIPAN KALUSUGANG

Ano ang Iyong Dapat Malaman Upang Malutas Ito

Bilang kleyente ng kalusugang kaisipan, ikaw ay may karapatang tumanggap ng mga serbisyo mula sa maging dapat na nagsustento ng kalusugang kaisipan upang gawin para sa sarili ng bahaging pagganap ng iyong pag-aaruga. Ikaw ay may karapatang magpahayag ng iyong pagmalasakit kung mayroong pangyayaring hindi tama sa pamagitan ng pag-aaruga sa inyo - halimbawa, ang mga serbisyo sa inyo ay hininto o ikaw ay hindi nasisiyahan ng iyong paggamot/ mga medisnang ibinigay, o iyong nararamdaman na ikaw ay pinakitunguhan ng kawalang galang.

MGA PARAAN UPANG MALUTAS ANG IYONG PROBLEMA

Kung ang problema ay nangyari sa pamagitan ng mga serbisyo sa inyo, ang pinakamadali at pinakamabilis na paraan upang malutas ang mga bagay ay malimit na kausabin ang iyong nagsustento o ang tagapamahala ng programa.

Kung ikaw ay hindi nasisiyahan ng iyong paggamot o medisnang binibigay, ikaw ay makakuha ng panglawang palagay tungkol nito mula sa ibang bihasang kawani sa klinika ng mga tauhan ng nagsustento sa inyo o mula sa Daanan at Linya sa Panahon ng Kagipitan at: 1-888-724-7240.

Maaari mo ring gamitin ang Distrito ng Hinanakit ng Kalusugang Kaisipan at Hakbang ng Panawagan upang matulungang malutas ang iyong problema sa serbisyo ng:

- Pagsampa ng hinanakit kung ikaw ay hindi nasisiyahan sa mga serbisyo o iyong nararamdaman na ang iyong karapatan ay pinagkait.
 - Pagsampa ng panawagan kung ang mga serbisyo sa inyo ay hininto, binawasan o pinagkait.
 - Pagsasampa ng pinabilisang panawagan, kung ang pamantayang paraan ay maaring mamiligro ang buhay, kalusugan o abilidad para matamo, mapanatili o mapanag-uli ang pinakamaraming gawain
- Kumuha ng kopya ng polyeto ng Hinanakit at Panawagan sa opisina ng ito upang makakuha ng maraming impormasyon at mga deriksiyon kung paano mag sampa para sa isat-isa.

Mga hinanakit at panawagan ay maaaring isampa.

- Pakipag-usap—paraan ng telepono o sa tao mismo
- Sa Pagsulat—tingnan ang mga porma ng Hinanakit at Panawagan, kasama ang mga sobre, sa bawat opisina ng nagsustento.

Makakakuha ng tulong sa mga ahensiyang nakalista sa ibaba:

IYONG MGA KARAPATAN BILANG KLEYENTE

- Upang pakitunguhan kasama ang dignidad at respeto sa lengguwahe na iyong naiintindihan.
- Upang makakuha ng pangalawang palagay sa iyong paggamot o medisnang binibigay.
- Upang pahintulutan ang ibang tao para manindigan alang-alang sa inyo.
- Upang magsama ng taong magsuporta sa inyo para sa mga kapulungan at sa mga paghukom.
- Makakuha ng tulong sa pagsampa mula sa pamilya, mga kaibigan, o Tagapagtanggol ng Pasyente.
- Maging malaya sa diskriminasyon o parusa dahil sa pagsampa ng hinanakit/panawagan.
- Ang iyong lihim na pinagkatiwalaan ay protektado, ayon sa batas.

ANO ANG TUNGKOL SA PORMAL NA MAKATARUNGANG PANGHUKOM?

Kung ikaw ay kleyente ng Medi-cal, ikaw ay maaring humiling ng Pormal na Makatarungang Paghukom tungkol sa pagkait, sa paghinto o pagbawas ng mga serbisyo sa loob ng 90 ka araw mula ng pagkilos sa pagtatapos ng Distrito ng Hinanakit at Hakbang ng Panawagan.

Pagkatapos mong gamitin ang Distrito ng Hakbang ng Panawagan, ikaw ay maaring humiling ng Makatarungang Paghukom sa loob ng 90 ka araw para tapusin ang hakbang.

Ikaw ay maaring tuluyang tumawag sa Estados sa:

1-800 952-5253

O maaring makakuha ka ng tulong sa mga ahensiya na nakalista sa ibaba:

MGA AHENSIYA MAARING MAKAKATULONG SA IYONG MGA PROBLEMA

(o ipaalam sa iyo ang kalagayan ng isinampang hinanakit o panawagan)

Pasyenteng nasa ospital o 24-oras na mga serbisyo ng pamahayan

J.F.S.

**TAGAPAGTANGGOL NG
PASYENTE**

1-800-479-2233

Pasyenteng hindi na ospital o iba pang mga serbisyo

C.C.H.E.A.

**SENTRO NG MAMIMI KALUSUGAN
EDUKASYON AT TAGAPAGTANGGOL**

1-877-734-3258