

راهنمای مختصری برای اعضای برنامه‌های بهداشت رفتاری



منابع کمکی



خط بحران و دسترسی سن دیگو (ACL)
888-724-7240 (برای افراد دارای مشکلات شنوایی یا
گفتاری: 711)

خدمات از طریق شماره‌تلفن ذکر شده در بالا، به‌صورت رایگان
و شبانه‌روزی در تمامی روزهای هفته قابل ارائه هستند و
مشاوران می‌توانند به سؤالات شما پاسخ دهند و
معرفی‌نامه‌هایی برای خدمات بهداشت روانی و اختلالات
مصرف مواد ارائه دهند

گروه خدمات سیار در شرایط بحرانی (MCRT)
<https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/mcrt.html>

وبسایت خدمات بهداشت رفتاری شهرستان سن دیگو
<https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs.html>

فهرست ارائه‌دهندگان شهرستان سن دیگو
<https://sdcountybhs.com/ProviderDirectory>

در مقابله با افکار خودکشی، با چه کسانی تماس بگیرید؟
در مواجهه با شرایط بحرانی، شما یا آشنایانتان می‌توانید با
خط اورژانس و پیشگیری از خودکشی از طریق شماره‌تلفن
988 یا با خط ملی پیشگیری از خودکشی از طریق شماره‌تلفن
(8255) 1-800-273-TALK تماس بگیرید. همچنین می‌توانید
از طریق چت در این وبسایت ارتباط برقرار کنید:
<https://988lifeline.org/>

دریافت کمک در صورت نارضایتی از خدمات

اگر نگرانی یا نظری در مورد خدمات دریافتی دارید، لطفاً آن را با
مشاور یا کارکنان برنامه‌تان به اشتراک بگذارید؛ زیرا ما واقعاً
معتقدیم که این بهترین راه برای بیان نگرانی‌های شماست.
وظیفه‌ی کارمندان برنامه این است که نیازهای شما را برطرف
کرده و به موارد نگرانی‌تان گوش دهند. اگر صحبت با کارمندان
برنامه، برایتان راحت نیست یا موارد نگرانی‌تان ادامه دارد،
می‌توانید با سازمان‌های زیر تماس بگیرید:

- برای دریافت کمک درخصوص ثبت شکایت مرتبط با
خدمات بستری و یا خدمات اقامتی، می‌توانید با «برنامه‌ی
حمایت از بیماران» (Patient's Advocacy Program)
در مرکز «خدمات خانواده‌های یهودی»
(JFS) از طریق شماره‌تلفن 282-1134 (619) یا
شماره‌تلفن 1-800-479-2233 تماس حاصل فرمایید.
- برای دریافت کمک درخصوص ثبت شکایت مربوط به
خدمات سرپایی، می‌توانید با «مرکز آموزش و پشتیبانی
بهداشتی گیرندگان» (CCHEA) از طریق این شماره‌تلفن
به‌صورت رایگان تماس بگیرید: 734-3258 (877) و برای
افراد دارای مشکلات شنوایی یا گفتاری: 800-735-2929-1.

چنانچه نگرانی درباره‌ی خدمات مراقبتی‌تان دارید، می‌خواهید
تصمیمی که مراقبت‌های شما را محدود می‌کند، مورد
تجدیدنظر قرار گیرد؛ یا از وضعیت درخواست تجدیدنظر یا
شکایتتان مطلع شوید، می‌توانید با هر یک از سازمان‌های
ذکر شده در بالا تماس بگیرید. گیرندگان خدمات برنامه‌های
شبکه‌ی مدیکال (Medi-Cal)، از خدمات و حقوقی که طبق
مقررات ایالتی و فدرال تعیین شده شده‌اند، برخوردار هستند.
همچنین، در صورتی که فرایند عادی درخواست تجدیدنظر،
تهدیدی جدی برای زندگی، سلامت یا توانایی شما در حفظ یا
بازگرداندن عملکرد بهینه‌تان باشد، می‌توانید درخواست
تجدیدنظر فوری ارائه دهید.

برای اطلاعات بیشتر

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد فرایند شکایت و درخواست
تجدیدنظر و حقوقتان تحت سامانه‌ی خدمات تخصصی بهداشت
روانی (SMHS) و سامانه‌ی تحویل سازمان یافته دارو برای شبکه‌ی
مدیکال (DMC-ODS)، می‌توانید از ارائه‌دهنده‌تان درخواست کنید
تا نسخه‌ای از راهنمای اعضای برنامه‌های بهداشت رفتاری
شهرستان سن دیگو را در اختیارتان قرار دهد یا آن را به‌صورت
آنلاین در بخش [Beneficiary & Families](#) («گیرندگان و
خانواده‌ها») در این پلتفرم پیدا کنید:

www.optumsandiego.com



خدمات سلامت رفتاری

در صورت نیاز به خدمات بهداشت رفتاری از جمله خدمات تخصصی بهداشت روانی یا درمان اختلالات مصرف مواد، می‌توانید از طریق شماره تلفن در پشت این جزوه تماس حاصل فرمایید. پس از برقراری تماس، به منظور بررسی وضعیتتان ارزیابی اولیه انجام خواهد شد و برای ارزیابی‌های تکمیلی، زمان مناسبی تعیین خواهد شد.

چنانچه تحت پوشش برنامه‌ی مراقبت مدیریت شده قرار دارید، این امکان برای شما فراهم است که از طریق این برنامه نسبت به دریافت خدمات بهداشت رفتاری اقدام نمایید. در این فرایند، اگر برنامه‌ی مراقبت مدیریت شده تشخیص دهد شما دارای صلاحیت دریافت این خدمات هستید، تسهیلات لازم جهت انجام ارزیابی و استفاده از خدمات بهداشت رفتاری از طریق شهرستان برایتان فراهم خواهد شد. لازم به ذکر است که هیچ‌گونه محدودیتی در دریافت خدمات بهداشت رفتاری وجود ندارد. شما می‌توانید علاوه بر خدمات ارائه شده توسط شهرستان، از طریق برنامه‌ی مراقبت مدیریت شده نیز به این خدمات دسترسی داشته باشید. همچنین این امکان وجود دارد که خدمات مورد نیازتان را از طریق ارائه دهندگان تأیید شده‌ی خدمات بهداشت رفتاری دریافت نمایید، مشروط بر آنکه ارائه دهنده تشخیص دهد این خدمات از نظر بالینی برایتان ضروری و مناسب بوده و روند ارائه‌ی آنها به صورت هماهنگ و بدون تداخل صورت پذیرد.

حقوق و مسئولیت‌های گیرندگان خدمات شبکه‌ی

مدیکال (Medi-Cal):

- با رعایت احترام به شخصیت، کرامت انسانی و حریم خصوصی‌تان با شما برخورد شود.
- توضیحات واضح و قابل درکی در مورد گزینه‌های درمانی موجود، برایتان ارائه گردد.
- در فرایند تصمیم‌گیری‌های مربوط به مراقبت‌های بهداشت رفتاری‌تان مشارکت داشته باشید. این حق شامل رد هرگونه درمانی است که به دریافت آن تمایل ندارید.
- این کتابچه را جهت آگاهی از خدمات ارائه شده توسط شهرستان، تعهدات شهرستان و حقوق خود دریافت نمایید.
- حق درخواست نسخه‌ی از سوابق پزشکی‌تان را

داشته باشید و در صورت نیاز، برای اصلاحات آنها درخواست کنید.

- از هرگونه اقدام محدودکننده یا منزوی کننده که به عنوان وسیله‌ای برای اجبار، تنبیه، تسهیل یا تلاقی تحمیل شود، آزاد باشید.

- دریافت خدمات فوری، ضروری یا بحران‌زای پزشکی در هر زمان از شبانه‌روز، در اسرع وقت و مطابق با نیاز پزشکی دریافت نمایید.

- بر اساس درخواست، مواد کتبی را در قالب‌های دیگری نظیر اسناد با خط بریل، چاپ با حروف درشت یا فایل صوتی، در زمانی معقول دریافت نمایید.

- از شهرستان، خدمات بهداشت رفتاری را دریافت کنید که مطابق با قرارداد ایالتی آن شهرستان در زمینه‌های دسترسی، ظرفیت، هماهنگی، پوشش و مجوزهای ارائه‌ی مراقبت‌ها باشد. شما این حق را دارید که حقوقتان را بدون اعمال تغییرات مضر در روند درمانتان پیگیری و اجرا کنید.

- شما حق دارید که درمان و خدمات مورد نیازتان را مطابق با حقوقی که در این کتابچه شرح داده شده است، دریافت کنید و این حقوق باید مطابق با تمامی قوانین فدرال و ایالتی قابل اجرا، رعایت شوند.

- ممکن است تحت قوانین ایالتی مربوط به درمان رفتاری، حقوق بیشتری برایتان در نظر گرفته شده باشد.

انواع خدمات قابل ارائه

خدمات سامانه‌ی تحویل سازمان یافته دارو برای شبکه‌ی

مدیکال (DMC-ODS):

- مداخله‌ی زود هنگام
- غربالگری، تشخیصی و درمانی زود هنگام و دوره‌ای
- درمان سرپایی
- درمان متمرکز سرپایی
- خدمات درمانی اقامتی
- برنامه‌ی درمانی مواد مخدر
- خدمات مدیریت ترک اعتیاد

- خدمات دارویی درمان اعتیاد
- خدمات بازگشت به جامعه برای افراد دارای پیشینه‌ی قضایی
- خدمات پشتیبانی هم‌تایان
- خدمات توان بخشی
- خدمات هماهنگی مراقبت
- مدیریت اضطرابی
- خدمات سیار در شرایط بحرانی

خدمات سامانه‌ی خدمات تخصصی بهداشت روانی

(SMHS):

- خدمات بهداشت روانی (درمان فردی، گروهی و خانوادگی)
- خدمات پشتیبانی دارودرمانی
- مدیریت هدفمند پرونده‌ها
- خدمات مداخله در شرایط بحرانی
- خدمات تثبیت وضعیت در شرایط بحرانی
- خدمات در مراکز اقامتی بزرگسالان
- خدمات در مراکز مدیریت بحران
- خدمات درمان روزانه‌ی فشرده
- خدمات توان بخشی روزانه
- خدمات بستری در بیمارستان‌های روان پزشکی
- خدمات مراکز بهداشتی روان پزشکی
- خدمات رفتاری درمانی
- هماهنگی مراقبت‌های فشرده
- خدمات فشرده در منزل
- مراقبت سرپرستی درمانی
- خدمات بازگشت به جامعه برای افراد دارای پیشینه‌ی قضایی
- خدمات پشتیبانی هم‌تایان
- خدمات سیار در شرایط بحرانی



LIVE WELL
SAN DIEGO