

서비스 불만족 시 도움을 받으실 수 있습니다

받으신 서비스에 대한 우려, 피드백이 있으신 경우 상담사 또는 프로그램에 공유해 주시기 바랍니다. 이러한 방식을 통해 귀하의 우려 사항을 가장 잘 표현하실 수 있습니다. 프로그램 직원은 귀하의 요구를 해소하고 귀하의 의견을 경청합니다. 프로그램 직원과의 대화가 불편하거나 문제가 지속될 시 다음의 기관으로 문의하실 수 있습니다.

- **입원 및/또는 거주형 서비스와 관련된 민원 제기** 도움을 받고자 하는 경우, (619) 282-1134번 또는 1-800-479 - 2233번을 통해 **Jewish Family Service (JFS) Patient Advocacy Program(유대인 가족 서비스(JFS) 환자 권익옹호 프로그램)**으로 전화 문의해 주시기 바랍니다.
- **외래 서비스와 관련된 민원 제기** 도움을 받고자 하는 경우, 수신자 부담 (877) 734 - 3258번(TTY 1-800-735-2929)을 통해 **Consumer Center for Health Education and Advocacy(CCHEA, 보건 교육 및 권익옹호를 위한 소비자 센터)**으로 전화 문의해 주시기 바랍니다.

치료에 관하여 불만이 있거나 치료를 제한하는 결정에 대한 이의 제기, 이의 제기 또는 불만 처리 상태를 확인하려면 상기 나열된 기관 중 한 곳에 문의하시기 바랍니다. Medi - Cal 수혜자는 주 및 연방 규정에 명시된 바와 같이 서비스와 권리를 이용할 수 있습니다.

또한 표준 절차로 인해 생명, 건강 또는 최대 기능 달성, 유지, 회복 능력이 심각하게 위태로워질 수 있는 경우 신속 이의 제기를 신청할 수 있습니다.

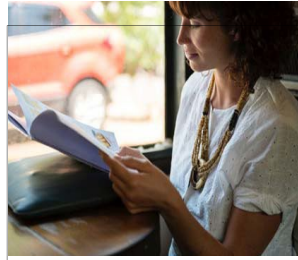
더 많은 정보가 필요하십니까?

불만 및 이의 제기 절차와 SMHS 및 DMC-ODS에 따른 귀하의 권리에 대한 자세한 내용은 의료 서비스 제공자에게 샌디에이고 카운티 행동 보건 회원 안내서 사본을 요청하거나

[www.optumsandiego.com](http://www.optumsandiego.com/Beneficiary%20&20Families%20page)의 **Beneficiary & Families page**.

온라인으로 사본을 찾아보십시오.

유용한 리소스



액세스 및 위기 전화

888-724-7240 (TTY: 711)으로 문의해 주시기 바랍니다.

이 무료 전화번호는 연중무휴 24시간 이용할 수 있으며, 상담사가 질문에 답변하고 정신 건강 서비스 및 약물 사용 장애 서비스를 추천할 수 있습니다.

모바일 위기 대응팀(MCRT)

<https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/mcrt.html>

샌디에이고 카운티 행동 보건 웹사이트

<https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs.html>

샌디에이고 카운티 제공자 명부

<https://sdcountybhs.com/ProviderDirectory>

자살 충동이 있다면 누구에게 연락해야 하나요?

귀하 또는 귀하께서 알고 계신 누군가가 위험에 처해 있을 경우, 988번 988 Suicide and Crisis Lifeline으로 또는 1-800-273-TALK (8255)번 Suicide Prevention Lifeline(SPL, 자살예방센터)으로 전화해 주시기 바랍니다. 채팅은 <https://988lifeline.org/>에서 이용하실 수 있습니다.

행동 보건 회원 퀵 가이드



전문 정신 건강 서비스(SMHS) 및 약물 Medi-Cal 조직 전달 시스템(DMC-ODS)

2025년 2월 개정



LIVE WELL SAN DIEGO

행동 보건 서비스

전문 정신 건강 서비스 및/또는 약물사용장애 서비스 등 행동 보건 서비스가 필요하다고 생각되면 이 팸플릿 뒷면의 전화번호를 사용해 카운티에 전화할 수 있습니다. 카운티에 연락하면 검사를 받고 평가 일정을 잡을 수 있습니다.

또한 회원의 경우 관리형 의료 보험(MCP)을 통해 BH 서비스를 요청할 수도 있습니다. MCP에서 BH 서비스의 이용 기준을 충족하는 것으로 판단될 경우, MCP에서는 카운티 통해 BH 서비스를 제공받을 수 있는 평가를 받을 수 있도록 도움을 제공할 것입니다. 즉, 모든 방식으로 행동 보건 서비스를 받을 수 있습니다. 카운티를 통한 BH 서비스 외에도 MCP을 통해 BH 서비스를 받을 수도 있습니다. 귀하의 의료 서비스 제공자가 해당 서비스가 임상적으로 귀하에게 적합하다고 판단하고, 해당 서비스가 중복되지 않고 조정되는 한 귀하께서는 BH 제공자를 통해 이러한 서비스를 이용할 수 있습니다.

Medi-Cal 회원로서의 권리:

- 개인의 존엄성과 사생활을 고려하여 존중을 받을 권리.
- 이용 가능한 치료 옵션에 대한 명확하고 이해하기 쉬운 설명을 받을 권리.
- 행동 건강 관리와 관련된 결정에 참여할 권리. 여기에는 귀하가 받기를 원하지 않는 치료를 거부할 권리가 포함됩니다.
- 이 안내서를 통해 카운티 서비스, 카운티 의무 및 귀하의 권리에 대해 알아보십시오.
- 필요 시 의료 기록 사본을 요청하고

변경을 요청할 권리.

- 강압, 징계, 편의 또는 보복의 한 가지 수단으로 부과되는 어떤 형태의 구속 또는 격리로부터 자유로울 권리.
- 의료적으로 필요한 경우 응급, 긴급 또는 위기 상황에 대비하여 연중무휴 24시간 적시에 진료를 받을 권리.
- 요청하여 점자, 큰 활자, 오디오 형식 등 대체 형식의 서면 자료를 적시에 받을 권리.
- 치료의 가용성, 역량, 조정, 보장 및 승인에 대하여 주 계약에 따른 카운티로부터의 행동 보건 서비스를 받을 권리. 해로운 변화 없이 치료받을 수 있도록 권리를 표현합니다.
- 이 안내서에 설명된 귀하의 권리 및 모든 관련 연방 및 주 법률에 따른 치료와 서비스를 받습니다.
- 귀하께서는 행동 보건 치료에 관한 주법에 따라 추가적인 권리를 가질 수 있습니다.

이용 가능한 서비스 유형

DMC-ODS 서비스에는 다음이 포함됩니다.

- 조기 개입
- 조기 및 주기적 선별, 진단, 치료
- 외래 치료
- 집중 외래
- 주거 치료
- 마약 치료 프로그램
- 금단증상 관리
- 중독 치료를 위한 약물
- 사법 관련 사회복지
- 동료 지원 서비스

- 회복 서비스
- 진료 조정
- 수반성 관리
- 위기 관리 대응 서비스

SMH 서비스에는 다음이 포함됩니다.

- MH 서비스(개인, 그룹, 가족 기반 치료)
- 의약품 지원 서비스
- 표적중심 증례 관리
- 위기 중재
- 위기 안정화
- 성인 거주
- 주거 위기
- 당일 집중 치료
- 당일 재활 치료
- 정신과 입원 치료
- 정신과 의료 시술
- 치료적 행동 서비스(TBS)
- 중환자 진료 조정(ICC)
- 중환자 가정 기반 서비스(IHBS)
- 치료적 위탁 진료(TFC)
- 사법 관련 사회복지
- 동료 지원 서비스
- 위기 관리 대응 서비스

