

到:	心理健康計劃和藥物 Medi-Cal 有組織配送系統受益人
從:	行為健康服務
從:	2025 年 3 月 6 日
標題	全面會員手冊 – 重大變更通知

當您首次開始在我們的計畫中接受服務時，我們會向您提供一份會員手冊，其中解釋了您的福利、如何獲得護理，並解答了有關聖地亞哥縣行為健康服務系統的問題。

我們的行為健康交付系統必須在變更預期生效日期前至少 30 天通知每位會員手冊中資訊的任何重大變更。以下是本通知發布後 30 天內可獲得的新福利列表

- 擴大 Medi-Cal 同儕支援專家福利，將鑑識專業領域納入其中。這包括為 Medi-Cal 認證同儕支援專家提供額外訓練和技能，這些專家旨在為涉及刑事司法的個人提供同儕支援。為涉及刑事司法的個人提供的同儕支援通常始於與執法部門的最初接觸，並一直持續到監禁結束後重新進入和融入社會。同儕支援專家在協助識別社區資源（包括就業和住房機會）方面發揮著寶貴作用，而涉及刑事司法的個人在這方面通常面臨障礙。透過採用創傷知情方法，擁有刑事司法參與相關經歷的同儕可作為可靠榜樣，支援親社會行為，鼓勵遵守緩刑/假釋要求，並為離開刑事司法系統的個人帶去過上更好生活的希望。
- 強化型社區保健人員 (Enhanced Community Health Workers) 係指由可信賴的社區成員提供的更廣泛的預防性服務，通常包括更集中的照護協調、更深入的社區參與，以及為有複雜行為健康需求的個人提供的專業支援。除通常與社區保健人員角色相關的外展與教育之外，強化型社區保健人員還可協助管理慢性疾病、指導使用健康照護系統、提供社會支援，以及為會員爭取必要的資源。

此重大變更通知也可在 [Optum](#) 受益人和家庭網站上查閱。

https://www.optumsandiego.com/content/SanDiego/sandiego/en/beneficiary_and_families.html

詳細資訊:

- 接觸 QIMatters.HHSA@sdcounty.ca.gov