



|               |   |
|---------------|---|
| <b>A:</b>     | <b>Beneficiarios del Plan de Salud Mental y del Sistema de Entrega Organizada de Medicamentos de Medi-Cal</b> |
| <b>De:</b>    | <b>Servicios de salud conductual</b>  |
| <b>Fecha:</b> | <b>6 de marzo de 2025</b>   |
| <b>Título</b> | <b>Manual Integrado para Miembros – Aviso de Cambios Significativos</b>                                       |

Cuando comenzó a recibir servicios en nuestro programa, le ofrecimos una copia de un Manual para miembros que explicaba sus beneficios, cómo obtener atención y respondía preguntas sobre el sistema de Servicios de Salud Conductual del Condado de San Diego.

Nuestro sistema de salud conductual debe notificar a cada miembro sobre cualquier cambio significativo en la información del manual al menos 30 días antes de la fecha de entrada en vigor prevista. A continuación, se muestra una lista de los nuevos beneficios que estarán disponibles dentro de los 30 días posteriores a este aviso.

- Ampliación del beneficio de los Especialistas en Apoyo entre Pares de Medi-Cal para incluir el área de especialización forense. Esto incorpora capacitación y habilidades adicionales para los Especialistas en Apoyo entre Pares certificados de Medi-Cal que brindan apoyo entre pares a personas con problemas de justicia penal. El apoyo entre pares para personas con problemas de justicia penal suele comenzar desde el contacto inicial con las fuerzas del orden y continúa durante la reinserción social tras la liberación de la prisión. Los Especialistas en Apoyo entre Pares son invaluable para ayudar a identificar recursos en la comunidad, incluyendo oportunidades de empleo y vivienda, que pueden representar barreras para las personas con problemas de justicia penal. Mediante un enfoque basado en el trauma, los pares con experiencia en la justicia penal actúan como modelos a seguir creíbles, apoyan conductas prosociales, fomentan el cumplimiento de los requisitos de libertad condicional y brindan la esperanza de una vida mejor para las personas que salen del sistema de justicia penal.
- Incorporación de Trabajadores de Salud Comunitarios Mejorados, que representan una gama más amplia de servicios preventivos prestados por miembros de confianza de la comunidad, que a menudo incluyen una coordinación de cuidados intensivos, una mayor participación comunitaria y apoyo especializado para personas con necesidades complejas de salud conductual. Además de la divulgación y la educación que suelen asociarse con el rol de un Trabajador de Salud Comunitarios Mejorado, un Trabajador de Salud Comunitarios Mejorado puede ayudar a gestionar enfermedades crónicas, a comprender los sistemas de atención médica, a brindar apoyo social y a promover el acceso de los miembros a los recursos necesarios.

Este aviso de cambios significativos también está disponible en el sitio web de [Optum Beneficiary & Families](https://www.optumsandiego.com/content/SanDiego/sandiego/en/beneficiary_and_families.html), [https://www.optumsandiego.com/content/SanDiego/sandiego/en/beneficiary\\_and\\_families.html](https://www.optumsandiego.com/content/SanDiego/sandiego/en/beneficiary_and_families.html)

**Para más información:**

- Contactar [QIMatters.HHSA@sdcounty.ca.gov](mailto:QIMatters.HHSA@sdcounty.ca.gov)