



Upang:	Mga benepisyaryo ng Mental Health Plan at Drug Medi-Cal Organized Delivery System
Mula sa:	Serbisyong Pangkalusugan sa Pag-uugali
Petsa:	Marso 6, 2025
Pamuhatan	Pinagsanib na Handbook ng Miyembro – Paunawa ng Mahahalagang Pagbabago

Noong una kang nagsimulang tumanggap ng mga serbisyo sa aming programa, inalok ka ng kopya ng Handbook ng Miyembro na nagpapaliwanag sa iyong mga benepisyo, kung paano makakuha ng pangangalaga, at sumagot ng mga tanong tungkol sa sistema ng Mga Serbisyong Pangkalusugan sa Pag-uugali ng County ng San Diego.

Ang aming sistema ng paghahatid ng kalusugan sa pag-uugali ay kinakailangan na magbigay ng paunawa sa bawat miyembro ng anumang makabuluhang pagbabago sa impormasyon sa handbook nang hindi bababa sa 30 araw bago ang nilalayong petsa ng bisa ng pagbabago. Nasa ibaba ang isang listahan ng mga bagong benepisyo na magiging available sa loob ng 30 araw pagkatapos ng notice na ito.

- Ang pagpapalawak ng Medi-Cal Peer Support Specialist ay nakikinabang upang isama ang forensic area ng espesyalisasyon. Isinasama nito ang karagdagang pagsasanay at kasanayan para sa mga sertipikadong Medi-Cal Peer Support Specialist na nagbibigay ng suporta sa kapwa sa mga indibidwal na may kinalaman sa hustisyang kriminal. Ang suporta ng mga kasamahan para sa mga taong may kinalaman sa hustisyang kriminal ay kadalasang nagsisimula sa paunang pakikipag-ugnayan sa tagapagpatupad ng batas at ang mga suporta ay nagpapatuloy sa pamamagitan ng muling pagpasok at muling pagsasama sa komunidad pagkatapos makalaya mula sa pagkakakulong.
- Pagdaragdag ng mga Enhanced Community Health Worker na kumakatawan sa isang mas malawak na saklaw ng mga serbisyong pang-iwas na ibinibigay ng mga pinagkakatiwalaang miyembro ng komunidad, kadalasang kinabibilangan ng mas intensive care coordination, mas malalim na pakikipag-ugnayan sa komunidad, at espesyal na suporta para sa mga indibidwal na may kumplikadong mga pangangailangan sa kalusugan ng pag-uugali. Bilang karagdagan sa outreach at edukasyon na karaniwang nauugnay sa isang tungkulin ng CHW, ang isang Pinahusay na CHW ay maaaring makatulong na pamahalaan ang mga malalang kondisyon, mag-navigate sa mga sistema ng pangangalagang pangkalusugan, magbigay ng suportang panlipunan, at magtaguyod para sa mga miyembro na ma-access ang mga kinakailangang mapagkukunan.

Ang notice na ito ng mga makabuluhang pagbabago ay makukuha rin sa website ng [Optum Beneficiary & Families](https://www.optumsandiego.com/content/SanDiego/sandiego/en/beneficiary_and_families.html),

https://www.optumsandiego.com/content/SanDiego/sandiego/en/beneficiary_and_families.html

Para sa Karagdagang Impormasyon:

- Makipagkita QIMatters.HHSA@sdcounty.ca.gov