
Medi-Cal에 따른 귀하의 권리

큰 글자, 점자, 전자 형식 등 대체 통신의 형태로 플랜의 본 통지 및/또는 기타 서류가 필요하신 경우, 또는 자료 읽기에 도움이 필요하신 경우 전화 **1-888-724-7240**. 번으로 생명의 전화(ACL)에 문의하시기 바랍니다.

계속하여 플랜 결정에 동의하지 않으실 시, “주 정부 심리” 를 요청하여 판사를 통해 사건을 검토하실 수 있습니다.

주 정부 심리는 본 통지를 수령한 날로부터 **120일** 이내로 요청하셔야 합니다. 해당 카운티가 이의 제기 절차 기간 중 분쟁 사항에 해당하는 치료를 계속 제공한 경우, 귀하는 주 정부 심리의 결정이 내려질 때까지 해당 카운티가 해당하는 치료를 계속 제공하도록 요청할 권리를 보유합니다. **현재 치료를 받는 중이며 이의 제기 기간 중 치료를 계속 유지하려면 본 통지에 소인이 찍히거나 전달된 날로부터 10일 이내에 주 정부 심리를 요청하셔야 합니다.** 귀하께서 주정부 공정 심리를 요청할 경우, 귀하께서는 치료를 지속적으로 받고자 하는 것을 반드시 전달해야 합니다. 주 정부 심리 결정이 카운티의 불리한 혜택 결정을 유지할 경우, 이어지는 치료 비용에 대하여 책임을 지지 않습니다. 주 정부 심리에 대한 비용은 지불하지 않으셔도 됩니다.

전화, 전자, 서면을 통하여 주 정부 심리를 요청하실 수 있습니다.

- **전화 문의 방식** 전화 **1-800-952-5253**. 듣기 또는 말하기에 어려움이 있으신 경우 **TTY/TDD 1-800-952-8349**.
- **전자상 문의 방식**: 다음의 경우 온라인으로 주정부 심리에 대한 요청을 할 수 있습니다. 캘리포니아 사회복지부 웹사이트를 접속하여 다음의 전자 양식을 작성하십시오: <https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do>
- **서면 제출 방식**: 주정부 심리 양식을 작성하거나 서신을 다음 주소로 전송해 주시기 바랍니다.

**California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, CA 94244-2430**

주시기 바랍니다. 주 정부 심리의 신청을 도와주는 사람이 있는 경우 양식, 서신에 해당 인물의 이름, 주소, 전화번호를 추가하시기 바랍니다. 통역이 필요하신 경우, 귀하가 구사하는 언어를 알려주시기 바랍니다. 통역에 대한 비용은 지불하지 않으셔도 됩니다. 당국에서 지원됩니다.

귀하께서 주정부 심리를 요청한 후 귀하의 사례를 결정하고 답변을 전달하는 데에는 최대 90일이 소요될 수 있습니다. 기다리는 기간이 귀하의 건강에 해가 된다고 생각하는 경우, 72시간 이내에 답변을 받을 수 있는 경우도 있습니다. 담당의, 정신 건강 보험 플랜을 통해 서신을 대신 작성하도록 요청하거나 직접 작성하실 수 있습니다. 이러한 서신에는 귀하의 사례가 결정될 때까지 최대 90일을 기다리는 것이 귀하의 생명, 건강 또는 최대 기능을 달성, 유지 또는 회복할 수 있는 능력에 어떤 중대한 손상을 미치는 지에 대해 자세히 기술되어 있어야 합니다. 그런 다음 "신속 심리"를 요청하고 심리 요청서와 함께 해당 서신을 제공합니다.

위임 대리인

주 정부 심리에서 직접 발언하거나 친척, 친구, 옹호자, 의사, 변호사와 같은 다른 사람이 대신 발언하도록 할 수 있습니다. 다른 사람이 귀하를 대신하여 발언하도록 하기 위하여 주 정부 심리 측으로 해당 인물이 귀하를 대신해 발언할 수 있음을 알려주셔야 합니다. 해당 인물은 “위임 대리인” 이라고 칭합니다.

법률 지원

무료 법률 지원을 받을 수 있습니다. 카운티 지역 법률 지원 프로그램: 888-804-3536.