
ВАШИ ПРАВА ПО СТРАХОВКЕ MEDI-CAL

Если вам требуется это уведомление и/или другие документы по Программе в альтернативном формате, например, напечатанные крупным шрифтом или шрифтом Брайля или в электронном формате, или вам нужно помочь прочесть этот материал, позвоните на линию экстренной помощи и поддержки (ACL) по номеру 1-888-724-7240.

Если вы не согласны с решением программы, вы можете запросить **«государственное разбирательство»**, и ваше дело рассмотрит судья.

Вы должны запросить государственное разбирательство в течение **120 дней** с даты этого письма. Если ваш округ продолжал предоставлять вам оспариваемое лечение в процессе рассмотрения претензии, вы имеете право потребовать, чтобы округ продолжал предоставлять вам это лечение до вынесения решения по государственному разбирательству. **Если вы получаете лечение в настоящее время и хотите продолжать получать его в процессе подачи претензии, вы должны запросить государственное разбирательство в течение 10 дней** с даты, когда на этом письме была проставлена почтовая отметка или когда оно было вам доставлено. При запросе государственного разбирательства вы должны указать, что хотите продолжать лечение. Если решение государственного разбирательства подтвердит отказ округа оплачивать расходы на лечение, вы не должны будете оплачивать продолжение лечения. Вы не должны будете платить за государственное разбирательство.

Вы можете запросить государственное разбирательство по телефону, электронно или в письменной форме:

- **По телефону:** Позвоните по номеру **1-800-952-5253**. Если вам трудно говорить или вы плохо слышите, позвоните по телефону **TTY/TDD 1-800-952-8349**.
- **В электронной форме:** Вы можете запросить государственное разбирательство онлайн. Перейдите на сайт Департамента социального обслуживания Калифорнии для заполнения электронной формы:
<https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do>

- В письменной форме: Заполните форму запроса государственного разбирательства или направьте письмо по адресу:

**Департамент социального обслуживания
Калифорнии, отдел государственного
разбирательства (California Department of
Social Services State Hearings Division)
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, CA 94244-2430**

Укажите свою фамилию и имя, адрес, номер телефона, дату рождения и причину запроса государственного разбирательства. Если кто-то помогает вам запросить государственное разбирательство, укажите фамилию, имя, адрес и телефон этого человека в форме или письме. Если вам нужен переводчик, сообщите, на каком языке вы говорите. Вы не должны будете платить за услуги переводчика. Мы предоставим вам его.

После запроса государственного разбирательства может понадобиться до 90 дней, чтобы принять решение по вашему делу и направить вам ответ. Если вам кажется, что столь длительное ожидание плохо скажется на вашем здоровье, возможно, вы сможете получить ответ в течение 72 часов. Вы можете попросить своего врача или представителя программы психического здоровья написать письмо за вас, или вы можете написать его сами. В письме должно быть указано, почему 90-дневное ожидание решения создаст серьезную угрозу для вашей жизни, здоровья или способности достигать, поддерживать или восстанавливать максимальную работоспособность. Затем запросите **«ускоренное разбирательство»** и направьте письмо с вашим запросом на разбирательство.

Уполномоченный представитель

Вы можете выступать на государственном разбирательстве сами. Или от вашего имени может выступать кто-то другой, например, ваш родственник, друг, представитель, врач или доверенное лицо. Если вы хотите, чтобы от вашего имени выступал кто-то другой, вы должны сообщить службе государственного разбирательства, что этот человек может представлять ваши интересы. Этот человек называется «уполномоченным представителем».

Юридическая помощь

Вы можете получить бесплатную юридическую помощь. Вы также можете обратиться в местную программу юридической помощи в вашем округе по телефону 888-804-3536.