QUYỀN CỦA BẠN TRONG CHƯƠNG TRÌNH MEDI-CAL

Nếu bạn cần thông báo này và/hoặc các tài liệu khác từ Chương trình ở định dạng khác như phông chữ lớn, chữ nổi Braille hoặc định dạng điện tử hoặc nếu bạn muốn trợ giúp đọc tài liệu, vui lòng liên hệ với Đường dây Tiếp cận và Khủng hoảng (ACL) bằng cách gọi 1-888-724-7240.

Nếu bạn không nhận được thư thông báo quyết định của chương trình, bạn có thể yêu cầu **"Điều trần cấp tiểu bang"** và thẩm phán sẽ xem xét trường hợp của bạn.

Bạn phải yêu cầu Điều trần cấp Tiểu bang trong vòng **120 ngày** kể từ ngày nhận được thư này. Nếu Quận của bạn tiếp tục cung cấp cho bạn phương pháp điều trị gây tranh cãi trong quá trình kháng cáo của Quận, bạn có quyền yêu cầu Quận tiếp tục cung cấp phương pháp điều trị đó cho đến khi có quyết định từ Phiên điều trần cấp Tiểu bang của bạn. **Nếu bạn hiện đang được điều trị và muốn tiếp tục điều trị trong khi yêu cầu Điều trần cấp Tiểu bang của bạn đang được xem xét, bạn phải yêu cầu Điều trần cấp Tiểu bang trong vòng 10 ngày** kể từ ngày thư này được đóng dấu bưu điện hoặc gửi đến cho bạn. Khi yêu cầu Điều trần cấp Tiểu bang, bạn phải thông báo rằng bạn muốn tiếp tục được điều trị. Bạn sẽ không phải chịu trách nhiệm thanh toán chi phí điều trị tiếp tục nếu quyết định Điều trần cấp tiểu bang giữ nguyên quyết định bất lợi về quyền lợi của Quận. Bạn sẽ không phải thanh toán chi phí cho Phiên điều trần cấp Tiểu bang.

Bạn có thể yêu cầu Điều trần cấp Tiểu Bang bằng điện thoại, phương tiện điện tử hoặc bằng văn bản:

- Bằng điện thoại: Gọi **1-800-952-5253**. Nếu bạn không thể nghe hoặc nói được vui lòng gọi
  TTY/TDD 1-800-952-8349.

- Bằng phương tiện điện tử: Bạn có thể yêu cầu Điều trần cấp Tiểu bang trực tuyến. Vui lòng truy cập trang web của Phòng Dịch vụ Xã hội California để hoàn thành biểu mẫu điện tử: https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do

- Bằng văn bản: Hãy điền đơn yêu cầu Điều trần cấp Tiểu bang hoặc gửi thư về:

  Phòng Dịch vụ Xã hội California Ban Điều
  Trần Tiểu bang

P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, CA 94244-2430

Hãy đảm bảo bao gồm tên, địa chỉ, số điện thoại, ngày sinh, và lý do bạn muốn yêu cầu Điều trần cấp Tiểu bang. Nếu ai đó đang giúp bạn yêu cầu Điều trần cấp Tiểu bang, hãy thêm tên, địa chỉ và số điện thoại của người đó vào biểu mẫu hoặc thư. Nếu bạn cần một thông dịch viên, hãy cho chúng tôi biết bạn nói ngôn ngữ gì. Bạn sẽ không phải thanh toán chi phí cho thông dịch viên. Chúng tôi sẽ tìm thông dịch viên cho bạn.

Sau khi bạn yêu cầu Điều trần cấp Tiểu bang, có thể mất tới 90 ngày để quyết định trường hợp của bạn và gửi cho bạn câu trả lời. Nếu bạn cho rằng việc chờ đợi lâu như vậy sẽ có hại cho sức khỏe của mình, bạn có thể sẽ nhận được câu trả lời trong vòng 72 giờ. Bạn có thể yêu cầu bác sĩ hoặc chương trình chăm sóc sức khỏe tinh thần viết thư giúp bạn hoặc bạn có thể tự viết thư. Thư phải giải thích chi tiết việc chờ đợi tới 90 ngày để quyết định trường hợp của bạn sẽ gây tổn hại nghiêm trọng đến tính mạng, sức khỏe hoặc khả năng đạt được, duy trì hoặc lấy lại chức năng tối đa của bạn như thế nào.
Sau đó, hãy đảm bảo rằng bạn yêu cầu một phiên **"điều trần cấp tốc"** và cung cấp thư yêu cầu phiên điều trần của bạn.

Đại diện được ủy quyền

Bạn có thể tự trình bày tại phiên Điều trần cấp tiểu bang hoặc nhờ người khác trình bày thay, chẳng hạn như người thân, bạn bè, người biện hộ, bác sĩ, hoặc luật sư. Nếu bạn muốn một người khác phát biểu thay cho bạn thì bạn phải thông báo cho văn phòng Điều trần Tiểu bang rằng người đó được phép phát biểu đại diện cho bạn. Người này được gọi là “đại diện được ủy quyền.”

Hỗ trợ pháp lý

Bạn có thể nhận được hỗ trợ pháp lý miễn phí. Bạn cũng có thể gọi cho chương trình Hỗ trợ Pháp lý địa phương tại quận của bạn theo số 888-804-3536.